

5 POINT AG

Referenzprojekt teamspac bei BMW

Die BMW Group in München ist seit 2001 teamspac-Kunde und nutzt die Firmenserver-Lizenz. Der individualisierte BMW-teamspac-Server ist im Rechenzentrum der 5 POINT AG in Frankfurt/M. installiert und wird über Internet von BMW und seinen externen Partnern genutzt. Wartung und Weiterentwicklung des Systems werden von der 5 POINT AG geleistet. Zudem sorgen regelmäßige Up dates dafür, dass sich das BMW-teamspac immer auf dem neuesten Stand befindet.

BMW (Bereich: Weiterbildung) war auf der Suche nach einer unternehmensweit einsetzbaren Lösung, die einzelnen Lern- und Arbeitsgruppen eine regelmäßige Kommunikation und Interaktion ohne persönliche Treffen ermöglicht. Der Informationsaustausch sollte in einem einheitlich gestalteten virtuellen Raum stattfinden. Den Ausschlag für die Entscheidung der BMW Group, teamspac von der 5 POINT AG als Collaboration Tool systematisch im Unternehmen einzusetzen, gab nicht zuletzt die einfache Implementierung und die problemlose Bedienung. Dadurch können die Mitarbeiter das neue Tool ohne spezielle Schulung intuitiv nutzen.

Das Haupteinsatzgebiet von teamspac bei BMW ist der Bereich Aus- und Weiterbildung. Im Rahmen des Blended Learning wird teamspac in allen Arten von Seminaren bei BMW genutzt. teamspac bietet auch nach Ablauf eines Seminars eine enge und regelmäßige Betreuung der Mitarbeiter durch die jeweiligen Trainer und einen einfachen Zugriff auf das jeweils aktuelle Lernmaterial. Daneben wird teamspac dort im Unternehmen eingesetzt, wo interne Projekte mit einem oder mehreren externen Partnern zusammen durchgeführt werden. So arbeiten z. B. im Bereich Entwicklung BMW-Mitarbeiter in gemeinsamen Projekten mit Zulieferern über teamspac.



teamspac spricht sich im Unternehmen ausschließlich durch Mund-zu-Mund-Propaganda herum. Mitarbeiter, die bei einer ihrer Aufgaben, hauptsächlich im Rahmen interner Weiterbildungen, einmal mit teamspac gearbeitet haben nutzen es immer wieder und empfehlen es zudem weiter an Kollegen. Angesichts der inzwischen großen Zahl an Usern sind die nur 4-5 Supportanfragen pro Woche, die bei BMW zu teamspac insgesamt eingehen ein Beweis für die problemlose Handhabung des Systems.